



PORTAIL CLIENT

On va vous impressionner !





“ A quoi ça sert ?

Pour simplifier votre quotidien et vous faire gagner du temps avec nos différents services, nous avons mis en place un portail client.

➔ <https://portail-soram.artis.fr>



Ce portail vous permettra de ...



Faire une
demande
d'intervention
en ligne



Commander et
suivre vos
consommables



Récupérer et
suivre vos
factures



Faire une
demande de
contact

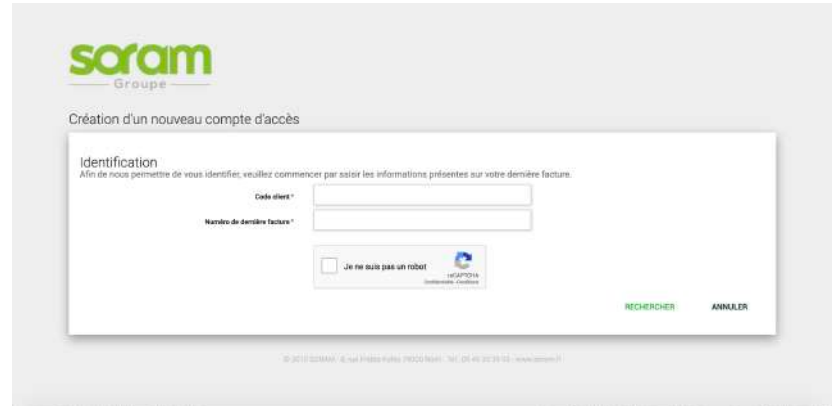
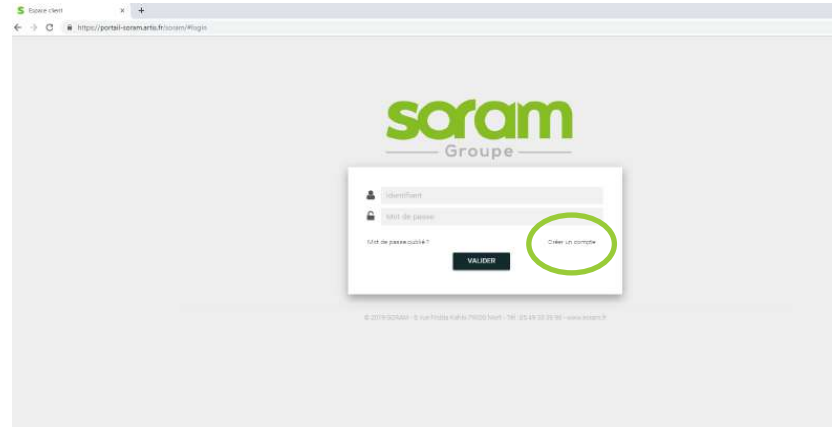


Suivre votre
parc (avec
statistiques)



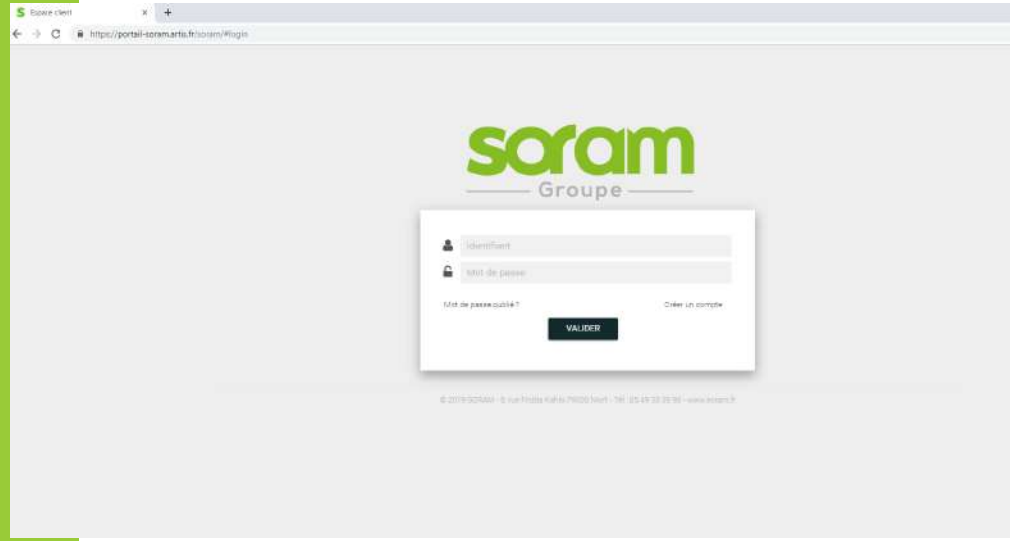
Connexion – Client Soram

Pour votre première connexion en tant que client Soram, commencez par « créer un compte », pour cela munissez-vous de votre dernière facture, puis entrez votre numéro client et le numéro de la facture.



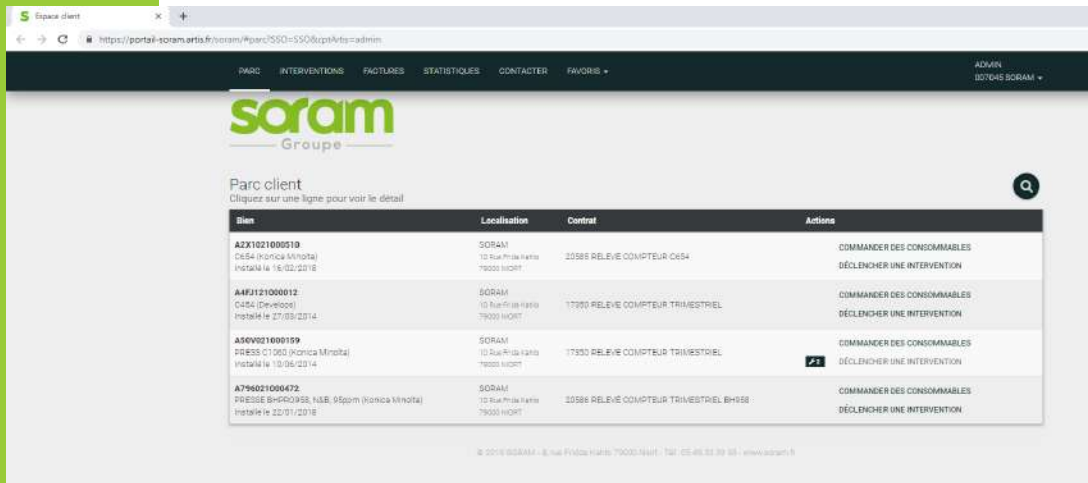
Connexion – Nouveau Client

Pour votre première connexion en tant que nouveau client, il vous suffit d'entrer les codes que nous vous avons envoyés par email à l'adresse indiquée sur le bon de commande.



Page d'accueil

Vous arriverez ensuite sur la page d'accueil, où vous pouvez retrouver l'ensemble de votre parc : biens, localisation, contrats et actions.



The screenshot displays the SORAM client portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for PARC, INTERVENTIONS, FACTURES, STATISTIQUES, CONTACTER, and FAVORIS. The user is logged in as ADMIN (007045 SORAM). The main content area is titled "Parc client" and includes a search icon. Below the title is a table listing equipment details.

Iden	Localisation	Contrat	Actions
A2X1021000510 0654 (Konica Minolta) Installé le 16/02/2018	SORAM 10 Rue Prada Nantes 78000 HORT	23588 RELEVÉ COMPTEUR 0654	COMMANDER DES CONSOMMABLES DÉCLENCHER UNE INTERVENTION
A4F3121000012 0454 (Devcooc) Installé le 27/03/2014	SORAM 10 Rue Prada Nantes 78000 HORT	17200 RELEVÉ COMPTEUR TRIMESTRIEL	COMMANDER DES CONSOMMABLES DÉCLENCHER UNE INTERVENTION
A50V021000159 PR855 C1060 (Konica Minolta) Installé le 10/06/2014	SORAM 10 Rue Prada Nantes 78000 HORT	17350 RELEVÉ COMPTEUR TRIMESTRIEL	COMMANDER DES CONSOMMABLES DÉCLENCHER UNE INTERVENTION
A796021000472 PR855E B-H500958, H5B, 05ppm (Konica Minolta) Installé le 22/01/2018	SORAM 10 Rue Prada Nantes 78000 HORT	23588 RELEVÉ COMPTEUR TRIMESTRIEL B-H500958	COMMANDER DES CONSOMMABLES DÉCLENCHER UNE INTERVENTION

© 2018 SORAM - 8, rue Prada Nantes 78000 HORT - Tél. 05-46-83-39-93 - www.soram.fr

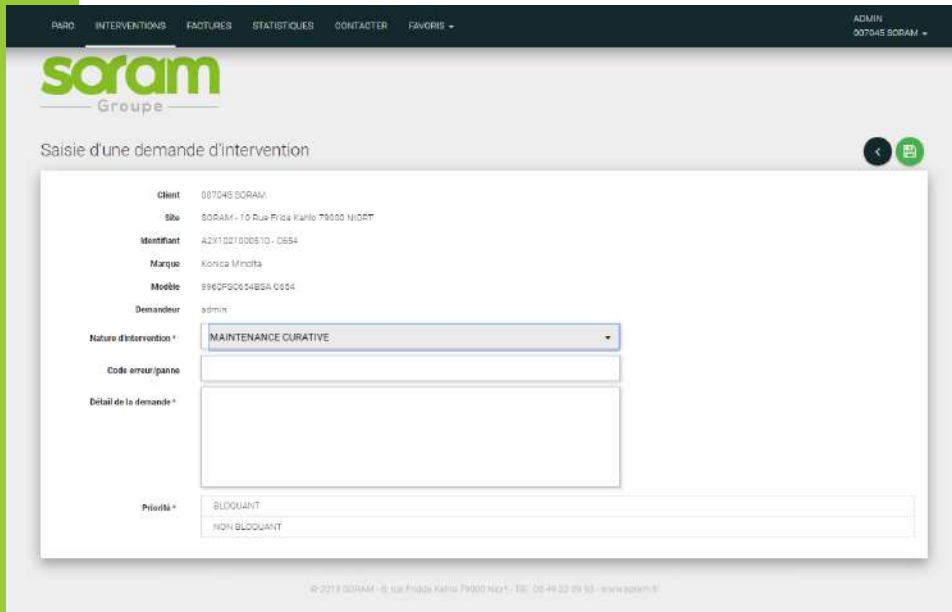


Intervention

Vous pouvez voir l'historique des interventions avec l'état (en cours, clôturé ou annulé). Vous retrouverez dans chaque intervention le compte rendu du technicien.

Vous pouvez effectuer une **demande d'intervention** depuis l'onglet « parc » en cliquant à droite du bien concerné « déclencher une intervention » ou dans l'onglet « interventions ».

Vous devez saisir la nature de l'intervention, le code erreur ou panne, le détail de votre demande et spécifier si c'est un problème « bloquant » ou « non bloquant ».



The screenshot shows the 'Saisie d'une demande d'intervention' form in the SORAM web application. The form is pre-filled with the following information:

- Client:** 007045 SORAM
- Site:** SORAM - 10 Rue Froida Kärlu 79000 NIORT
- Identifiant:** A2Y1D2100681D - C654
- Marque:** Korica Minolta
- Modèle:** 8960P5005485A C004
- Demandeur:** admin
- Nature d'intervention:** MAINTENANCE CURATIVE (selected in a dropdown menu)
- Code erreur/panne:** (empty text input field)
- Détail de la demande:** (empty text area)
- Priorité:** BLOQUANT (selected in a dropdown menu)

At the bottom of the page, the footer text reads: © 2013 SORAM - B. Rue Froida Kärlu 79000 Niort - FR - 05 49 20 09 93 - www.soram.fr



Commande de consommables

Vous pouvez faire une demande de consommable depuis l'onglet « parc » en cliquant à droite du bien concerné « commander des consommables ».

Vous arriverez ensuite sur une fiche de saisie de commande qui répertorie automatiquement les références des consommables nécessaires au bien concerné. Vous devez sélectionner le consommable dont vous avez besoin et indiquer la quantité souhaitée (maximum 2).

Vous avez la possibilité d'ajouter une référence en interne (ex : toner magenta, imprimante accueil) et un commentaire.

ADMIN
037045 SORAM

PARC INTERVENTIONS FACTURES STATISTIQUES CONTACTER FAVORIS

soram
Groupe

Saisie de commande de consommables

Client: 007045 SORAM
Site: SORAM - 10 Rue Pica Kaho T9000 NORT
Identifiant: A2X1021000310 - 0004
Marque: Konica Minolta
Modèle: 9960F0654854 0654
Demandeur: admin

Saisie des articles de la commande

<input type="checkbox"/>	Etat de l'article	Code article	Libellé article	Prix unitaire HT	Quantité souhaitée	Quantité actuelle stock client
<input type="checkbox"/>		A0XPWY1	BAC RECUP TONER C452 C052 C054 C054 C754	0,00 €	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		TN711K	TONER BLACK C654 C754 TN711K	0,00 €	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		TN711C	TONER CYAN C654 C754 TN711C	0,00 €	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		TN711M	TONER MAGENTA C654 C754 TN711M	0,00 €	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		TN711Y	TONER YELLOW C654 C754 TN711Y	0,00 €	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>

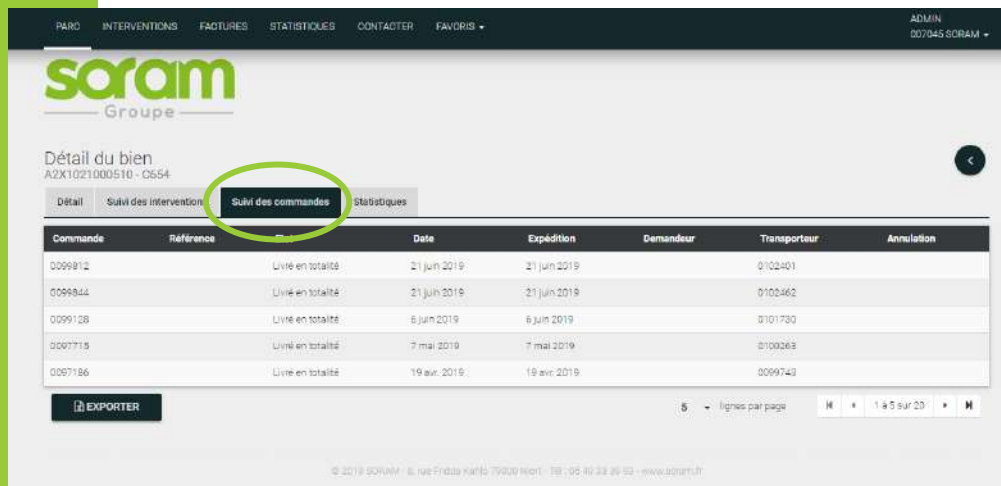
Référence interne de commande client:

Commentaires:



Commande de consommables

Le suivi de vos commandes de consommables s'effectue dans l'onglet « *parc* » en cliquant sur le bien concerné par la commande, puis dans « *suivi des commandes* ».



The screenshot displays the SORAM Groupe web interface. At the top, a navigation bar includes 'PARC', 'INTERVENTIONS', 'FACTURES', 'STATISTIQUES', 'CONTACTER', and 'FAVORIS'. The user is logged in as 'ADMIN 007045 SORAM'. The main content area is titled 'Détail du bien A2X1021000510 - 0654'. Below this, there are three tabs: 'Détail', 'Suivi des interventions', and 'Suivi des commandes' (which is highlighted with a green circle). A table lists the following data:

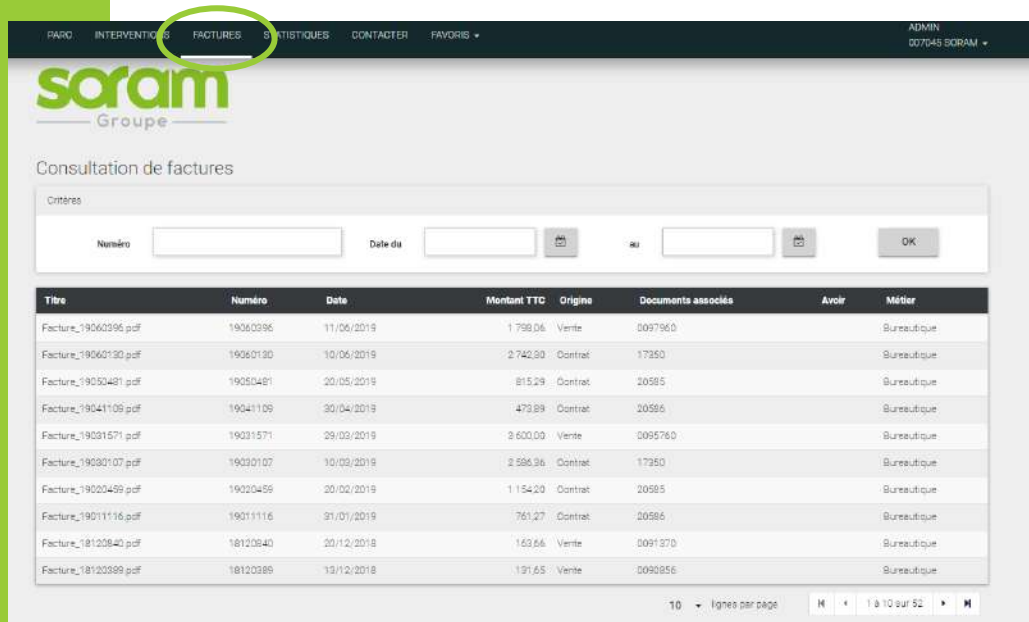
Commande	Référence	Date	Expédition	Demandeur	Transporteur	Annulation
0099812	Livré en totalité	21 juin 2019	21 juin 2019		0102401	
0099824	Livré en totalité	21 juin 2019	21 juin 2019		0102462	
0099128	Livré en totalité	6 juin 2019	6 juin 2019		0101730	
0007715	Livré en totalité	7 mai 2019	7 mai 2019		0100268	
0087186	Livré en totalité	19 avr. 2019	19 avr. 2019		0099743	

At the bottom of the table, there is an 'EXPORTER' button and a pagination control showing '5 lignes par page' and '1 à 5 sur 23'. The footer contains the copyright information: '© 2019 SORAM - 6, rue Frédéric Maitre - 79000 Niort - FR - 05 49 33 29 99 - www.soram.fr'.



Affichage et suivi des factures

Vous pouvez consulter vos factures dans l'onglet « factures ». Vous pourrez y retrouver l'historique de vos factures éditées depuis le 01/07/2019.



Navigation menu: PARO, INTERVENTIONS, **FACTURES**, STATISTIQUES, CONTACTER, FAVORIS

ADMIN 007045 SORAM

Consultation de factures

Contrées

Numéro Date du au OK

Titre	Numéro	Date	Montant TTC	Origine	Documents associés	Avoir	Métier
Facture_19060396.pdf	19060396	11/06/2019	1 799,06	Vente	0097960		Bureautique
Facture_19060190.pdf	19060190	10/06/2019	2 742,90	Contrat	17250		Bureautique
Facture_19050481.pdf	19050481	20/05/2019	815,29	Contrat	20585		Bureautique
Facture_19041109.pdf	19041109	30/04/2019	473,89	Contrat	20586		Bureautique
Facture_19031571.pdf	19031571	29/03/2019	2 600,00	Vente	0095760		Bureautique
Facture_19030107.pdf	19030107	10/03/2019	2 586,36	Contrat	17250		Bureautique
Facture_19020459.pdf	19020459	20/02/2019	1 154,20	Contrat	20585		Bureautique
Facture_19011116.pdf	19011116	31/01/2019	761,27	Contrat	20586		Bureautique
Facture_18120840.pdf	18120840	20/12/2018	163,66	Vente	0091370		Bureautique
Facture_18120389.pdf	18120389	13/12/2018	131,65	Vente	0090256		Bureautique

10 - lignes par page | 1 à 10 sur 52



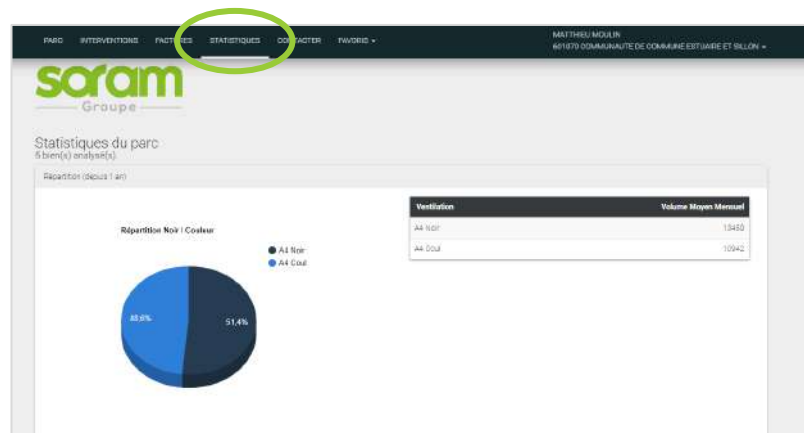
Suivi du parc / statistiques

Vous avez la possibilité de regarder les statistiques de votre parc ou par bien, dans l'onglet « *statistiques* ».

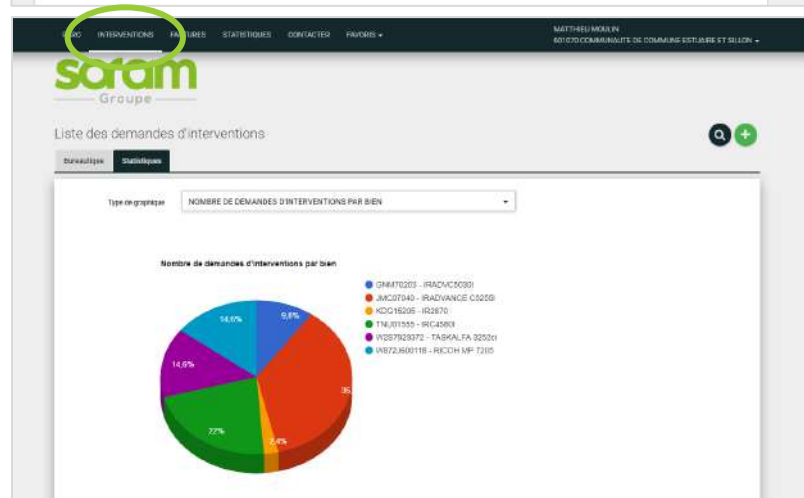
1. Vue statistique globale du parc (ici volume moyen sur 1 an).

2. Vue statistique nombre de demande par bien, par demandeur, par nature...

1.

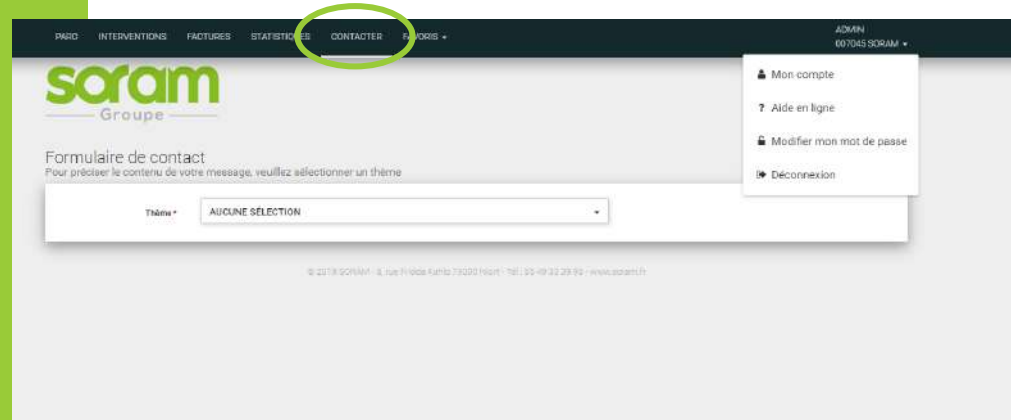


2.



Demande de contact

Pour les demandes d'informations sur vos contrats, vos factures ou autres, vous pouvez remplir un formulaire de contact dans l'onglet « *contacter* ».

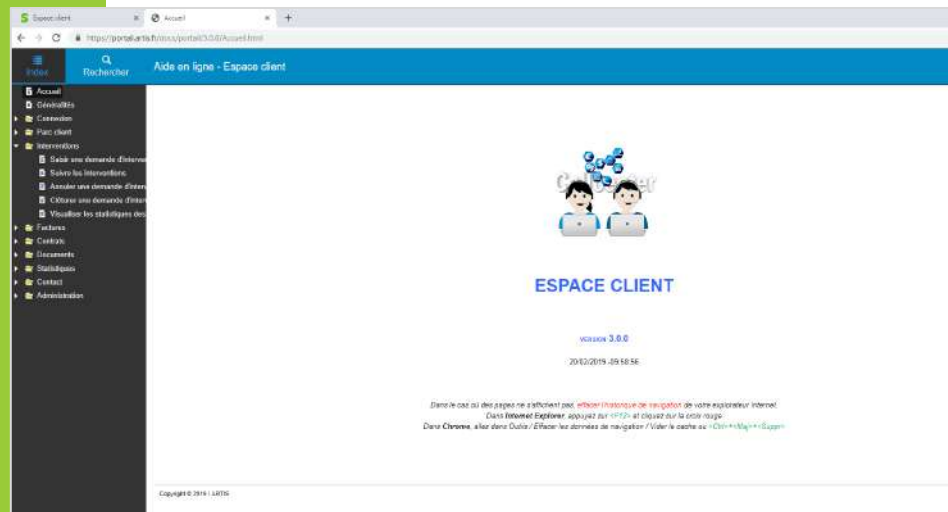
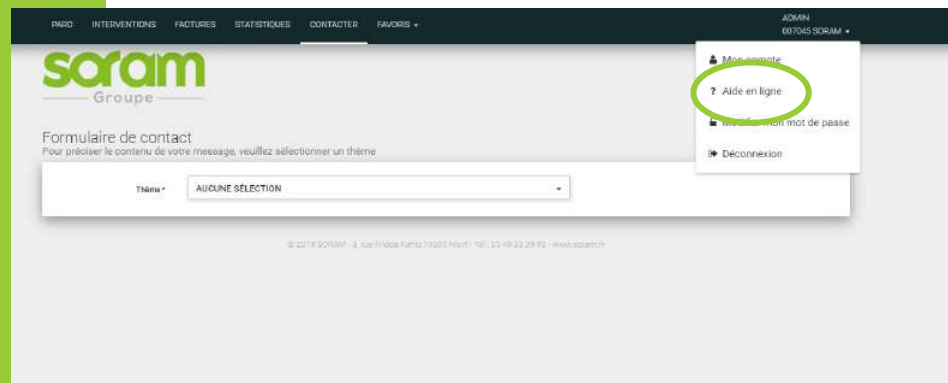


The screenshot displays the SORAM Groupe website interface. At the top, a dark navigation bar contains the following menu items: "PAGE", "INTERVENTIONS", "FACTURES", "STATISTIQUES", "CONTACTER", and "PROFIL". The "CONTACTER" item is highlighted with a green circle. To the right of the navigation bar, the text "SORAM" and "TOUTES SORAM" is visible. Below the navigation bar, the "soram" logo is prominently displayed. Underneath the logo, the text "Formulaire de contact" is shown, followed by the instruction "Pour préciser le contenu de votre message, veuillez sélectionner un thème". A dropdown menu is open, showing the text "Thème" and "AUCUNE SÉLECTION". To the right of the main content area, a user account menu is visible, containing the following options: "Mon compte", "Aide en ligne", "Modifier mon mot de passe", and "Déconnexion". At the bottom of the page, a small copyright notice reads: "© 2018 SORAM - 8, rue Fiodor Koutchoukoff - 78133-49-32-29-92 - www.soram.fr".



Aide en ligne

Si vous cherchez des informations supplémentaires sur l'utilisation du portail client, vous pouvez vous rendre dans l'espace « *Aide en ligne* », accessible depuis l'onglet en haut à droite du portail.





05 49 33 39 93
contact@soram.fr

On va vous impressionner !

